

**Príloha č. 1**  
**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY K SLUŽBE VOYO**

***1. Právo na odstúpenie od zmluvy***

V prípade ak nie je vo Všeobecných podmienkach uvedené inak, máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy (tzn. odo dňa kedy bolo uhradené predplatené). Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom na adresu [voyo@markiza.sk](mailto:voyo@markiza.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý uvedený nižšie. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

***2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy***

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

**MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r. o., so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, email: [voyo@markiza.sk](mailto:voyo@markiza.sk).**

## VZOROVÝ FORMULÁR NA Odstúpenie od zmluvy k službe VOYO

**(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)**

MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r. o., so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava,  
IČO: 31 444 873, email: [voyo@markiza.sk](mailto:voyo@markiza.sk).

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o poskytnutí  
tejto služby\*: .....

Dátum objednania/dátum prijatia\* .....

Meno a priezvisko Registrovaného užívateľa/užívateľov\* .....

Adresa Registrovaného užívateľa/užívateľov\* .....

Podpis Registrovaného užívateľa/užívateľov\* .....

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.